

Privacyverklaring Flow Motion

(Fysiotherapie/Adem- en Ontspanningstherapie/Kleuren meridiaantherapie)

In deze Privacyverklaring willen we laten zien hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe wij uw privacy waarborgen. Flow Motion houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- zorgdragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Flow Motion zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van Flow Motion, die beroepshalve op enige wijze bekend zijn met uw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht. Tot de gegevens van de medewerker heeft alleen Dhr. R. Alofs toegang.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Voor de verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de betrokkene vereist. We gaan er van uit dat u, door een beroep te doen op de zorgverlening door Flow Motion, u akkoord gaat met de verwerking van deze gegevens.

Persoonsgegevens van cliënten worden door Flow Motion verwerkt ten behoeve van

- het behandelproces
- de financiële afwikkeling
- (in geanonimiseerde vorm in het geval van) intervisie, opleiding, intercollegiale toetsing, wetenschappelijk onderzoek.

Hiervoor dienen we over de volgende persoonsgegevens van u te beschikken:

- NAWTE-gegevens (Naam, adres, woonplaats, telefoon en emailadres)
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN; ID of paspoortnummer;
- Onderzoek- en behandelgegevens
- Verzekeringsgegevens;

Uw persoonsgegevens worden door Flow Motion opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 15 jaar (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)).

In het verlengde van het behandelproces willen we u middels een **nieuwsbrief** op de hoogte houden van ons cursusaanbod op het gebied van het bevorderen van gezondheid en welbevinden. Hiervoor gebruiken we alleen uw naam en mailadres. Natuurlijk kunt u zich op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners

Persoonsgegevens (NATWE en AGB code van zorgverleners worden door Flow Motion verwerkt ten behoeve van het uitwisselen van cliëntgegevens t.b.v. de behandeling. (indien hiervoor toestemming is gegeven door de cliënt).

Verstrekking aan derden:

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verwerken van declaraties;
- Het versturen van nieuwsbrieven.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Flow Motion verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Flow Motion verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Daarnaast zullen gegevens van cliënten niet aan derden worden verstrekt, ook niet aan naaste familie, zonder toestemming van de cliënt.

Flow Motion bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Flow Motion heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Flow Motion van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- De website van Flow Motion is beveiligd via een SSL-certificaat, het bekende slotje.

- Wij maken back-ups van de gegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Cookies

Flow Motion maakt geen gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine bestanden met gegevens over uw computer die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer. Sommige websites gebruiken cookies om u te herkennen als u een volgende keer die site bezoekt. Deze sites worden speciaal op u ingesteld. Flow Motion maakt hier géén gebruik van.

Links naar andere websites

Op onze website staan links naar andere websites. Over die sites heeft de praktijk geen zeggenschap. Andere websites kunnen een eigen privacyverklaring hanteren. Geadviseerd wordt daarvan goed kennis te nemen bij het bezoek aan de betreffende websites. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt of verkregen door de gelinkte websites of voor enig ander gebruik van die websites.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Als u naar aanleiding van onze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Flow Motion
René Alofs
info@flowmotionfysio.nl
Tel: 0649 716 721